

FAQ



Non riesco ad accedere con le mie credenziali Esse3, come posso fare?

Probabilmente non hai ancora confermato l'account Esse3. Con le tue credenziali potresti essere in grado di entrare sulla piattaforma, ma non alla mail. Ti consigliamo di effettuare la procedura di cambio password e poi riprovare a fare l'accesso all'app. Se non dovessi riuscire a entrare, puoi comunque fare il login con Codice Fiscale.

Ho aperto l'app e ho effettuato l'accesso ma non mi apre la fotocamera, cosa posso fare?

Devi consentire l'accesso alla fotocamera all'app YOUNICAM.

iOS : *Impostazioni* → *YOUNICAM* → Tocca in *fotocamera* e consenti l'accesso.

Android: *Impostazioni* → *Applicazioni* → cliccate in *YOUNICAM* → cliccare in *Autorizzazioni* → Assicuratevi che l'accesso alla fotocamera sia abilitato.

Non riesco ad effettuare l'uscita dall'aula perché l'app non mi mostra il bottone "segnala uscita"

Se non riesci a effettuare l'uscita dall'aula, puoi sempre provare a chiudere l'applicazione, riaprirla e ritentare. Altrimenti ti ricordiamo che l'uscita automatica prevista dal sistema avviene alle 13.30 e alle 19.30.

Molti chiedono l'app in Inglese, dato che non parlano Italiano.

L'app per ora è solamente italiano. Il lavoro di localizzazione in inglese richiede tempo, ma è uno dei prossimi obiettivi del team.